

Anpassung Ihre Erdgasgeräte ab 19. Juli 2021

Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde,

wir sind uns bewusst, dass in Zeiten der Corona-Pandemie die zwischenmenschlichen Kontakte möglichst vermieden werden sollen. Die Erdgasumstellung von L-Gas auf H-Gas ist jedoch ein deutschlandweites Großprojekt, dass aufgrund seiner Komplexität leider nicht verschoben werden kann.

Wir haben in Abstimmung mit unseren Dienstleistern den Start der Anpassung auf den **19. Juli 2021** festgelegt.

Um unsere Kunden den bestmöglichen Schutz zu bieten, ergreifen wir alle von Experten empfohlenen Schutzmaßnahmen, um Risiken zu vermindern. Das kommt am Ende nicht nur Ihnen zugute, sondern auch unseren eigenen Mitarbeitern, die stets mit großem Engagement versuchen, etwaige Beeinträchtigungen durch Montagearbeiten so gering wie möglich zu halten.

Wie können Sie uns unterstützen?

Falls irgendwie möglich, nehmen Sie bitte Ihren Termin wahr. Je schneller wir die notwendigen Arbeiten abschließen können, desto besser. Wenn die derzeitige Situation es nicht zulässt, dass ein Monteur seine Arbeit bei Ihnen ausführen kann oder darf, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Telefonnummer 02742 / 9345-70 damit wir die weiteren Maßnahmen mit Ihnen abstimmen können.

Was tun wir zu Ihrem Schutz vor einer Infektion mit dem Corona-Virus?

- Unsere Monteure reinigen und desinfizieren ihre Hände vor jedem neuen Hausbesuch.
- Es wird ein Sicherheitsabstand von mindestens 2 Metern zu den Bewohnern eingehalten. Wir bitten Sie, diesen ebenfalls einzuhalten.
- Falls erforderlich oder gewünscht, legen die Monteure Mund- und Nasenschutzmasken an und verwenden Einweghandschuhe. Berührungen im Haus werden auf das Nötigste reduziert und beschränken sich in der Regel auf das Gasgerät.
- Bitte sorgen Sie vor Beginn der Arbeiten für eine gute Durchlüftung der Räume. Das schützt Sie und unsere Monteure zusätzlich.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Vertrauen sowie für eine reibungslose Erhebung der Umstellungsdaten in beiderseitigem Interesse.

Ihre Stadtwerke Wissen GmbH